



SYNEXSYS® Global Management

La maîtrise totale...

Inventaires
Infrastructures
Services

**SIMPLE
PUISSANT
EFFICACE !**



SYNEXSYS® GLOBAL MANAGEMENT



A qui est destiné Synexsys ?

- Vous souhaitez disposer d'**outils de gestion simples et efficaces** ?
- Vous désirez **fournir un service de qualité** à vos clients ?
- Vous pensez qu'il est important de **mesurer votre efficacité** ?
- Vous voulez **des rapports fiables** à la minute où vous en avez besoin ?

Synexsys est fait pour vous !

De par sa souplesse et son adaptabilité incomparables, Synexsys est une solution de gestion qui **répond aussi bien aux besoins d'une petite que d'une grande entreprise.**

SYNEXSYS POUR TOUS LES SECTEURS DE L'ENTREPRISE :



Synexsys Helpdesk : gestion du support utilisateur, gestion des incidents, des problèmes et des demandes de toute nature. Service desk interne ou externe.



Synexsys Asset Management : gestion de biens et d'équipements de toute nature, gestion des contrats, gestion des formations, etc.

SYNEXSYS POUR LES SERVICES INFORMATIQUES :



Synexsys Inventory : Inventaire automatique des PCs et des serveurs. Analyse détaillée du matériel et des logiciels. Gestion du parc PC.



Synexsys Network Audit : Inventaire automatique des éléments actifs du réseau.



Synexsys Printer Audit : Inventaire automatique des imprimantes réseau.



Le contexte



Les logiciels de gestion sont souvent **déconnectés de la réalité** car ils n'ont pas su évoluer assez vite pour s'adapter aux contraintes actuelles. Il résulte de cette situation, **des applications lourdes et complexes** dont la maintenance est **difficile à financer** pour les entreprises.

La solution

Synexsys annonce la fin de ces applications « mammoths » inefficaces et coûteuses et marque un pas décisif vers une nouvelle génération de logiciels, laissant résolument derrière elle, les produits qui ont hanté le milieu jusqu'alors.

Synexsys est basée sur le concept **Think It ! Do It ! Use It !** En d'autres termes : déterminez la façon dont vous souhaitez gérer les choses, puis, créez le contexte adéquat et passez directement à l'action !

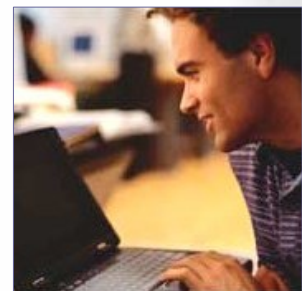
Vous pensez peut-être que beaucoup de logiciels pourraient avoir le même slogan ? Soit. Mais combien d'entre eux vous donnent-ils la possibilité de mettre en place votre architecture **vous-même et en quelques minutes** ?

En la matière Synexsys se distingue fortement des autres applications de gestion car son objectif principal est avant tout de **servir les intérêts de l'utilisateur !**

En vous donnant la possibilité de mettre en œuvre rapidement, simplement et sans aucune programmation, les environnements de gestion sophistiqués dont vous avez besoin, **Synexsys réduit considérablement les délais d'implémentation ainsi que vos coûts de gestion.** Vous pouvez dès lors vous *refocaliser sur la cible et non plus sur le viseur.*

Développements et « usines à gaz »
Appartiennent au passé ! Grâce à
Synexsys, je me concentre
enfin sur l'essentiel :

Mon métier !



La maîtrise totale !



Synexsys est **une solution de gestion hors du commun**. Nos clients sont unanimes à ce sujet. Mais ceci n'est pas dû au hasard car Synexsys est le fruit de plus de douze années d'une vaste analyse effectuée auprès de très nombreuses entreprises internationales, de toutes tailles et de tous domaines.

Le résultat ? **Une application de gestion générique** qui sait s'adapter avec une aisance déconcertante à pratiquement tous les contextes et tous les besoins. Il n'est dès lors pas étonnant que chacun y trouve les avantages bien spécifiques qu'il recherche

Domaines d'utilisation

Bien sûr Synexsys est une application qui a la cote auprès des Services Informatiques mais la confiner à ce domaine serait bien réducteur car Synexsys est une solution générique qui **convient parfaitement à un très large spectre d'utilisation**. On citera notamment la gestion des biens et des équipements (Asset Management), la gestion des infrastructures ainsi que la gestion des services (Support aux utilisateurs, Help desk, Service desk, Call center).

Voici quelques exemples d'utilisations pratiques. La liste n'est pas exhaustive :

Services Informatiques : Inventaire automatique des PCs, des imprimantes et des éléments actifs du réseau. Gestion des périphériques (scanners, organisateurs personnels, bornes WiFi, etc.). Gestion de parc administrative (fournisseurs, prix, contrats, garanties, etc.), gestion de la téléphonie fixe et mobile, support aux utilisateurs, alertes, SLA's, escalades, notifications automatiques, ...

Services Après-Vente : Gestion des clients externes, suivi des équipements, gestion des retours, gestion des garanties, hotline, bases de connaissances, ...

Suite >>>

Synexsys ?

**Le plus court chemin
entre mes objectifs
et leur réalisation !**





Services Généraux : Gestion des infrastructures (bâtiments, ascenseurs, chauffage, locaux techniques, climatisation, parkings, etc.), gestion du mobilier, gestion des véhicules, gestion des incidents, gestion des demandes, gestion des changements, ...

Départements Financiers : Gestion des acquisitions, gestion des contrats, valorisations, amortissements, prévisions, aide à la décision, ...

Organismes de Formation : Gestion des formations et des formateurs, gestion des cours, gestion des salles et du matériel d'enseignement, gestion des demandes de cours, gestion des bibliothèques et de la documentation, ...

Et encore...

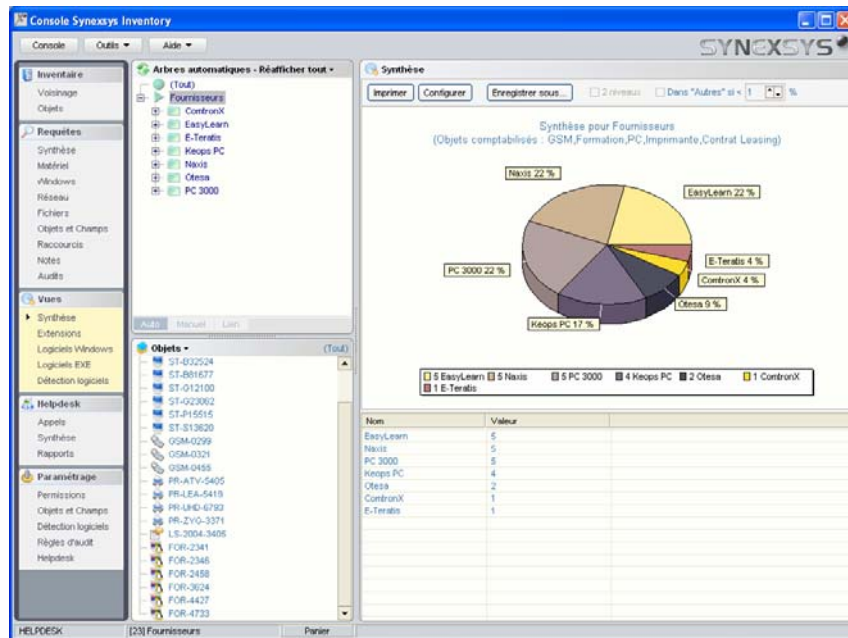
Laboratoires – équipements d'analyse, appareils de mesure, accessoires, etc.

Magasins – caisses enregistreuses, scanners de caisse, balances, etc.

Communications – radios, talkie-walkie, émetteurs, antennes, récepteurs, etc.

Construction – véhicules, outils de mesure, équipements de chantier, etc.

N'attendez pas des années alors que vous pouvez rentabiliser vos investissements en quelques semaines.



Synexsys s'adapte rapidement à tous les contextes. Simplement et sans aucune programmation.



Une Solution triplement économique



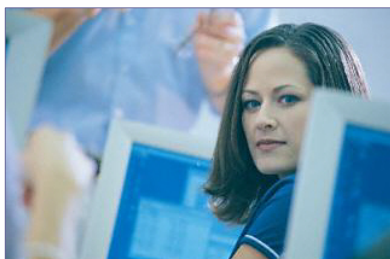
L'importance accordée au prix d'achat d'un logiciel de gestion est souvent trop grande alors que cette charge initiale n'est de loin pas représentative du coût global de la solution à mettre en œuvre.

Le dumping des prix aidant, on oublie parfois que l'essentiel des coûts d'une solution de gestion ne provient pas de son prix d'achat mais notamment des trois aspects suivants :

- **L'implémentation.** Quel est le nombre de jours/homme nécessaire à la mise en œuvre ?
- **La maintenance.** Quelle sera la charge de travail interne nécessaire à la maintenance du système. Devra t'on prévoir des interventions externes si des changements doivent être apportés au paramétrage ?
- **La continuité.** Lors du passage d'une version à une autre, que coûtera la reprise des données et du paramétrage spécifiques à l'Entreprise ?

Synexsys est le seul produit à pouvoir apporter des réponses rassurantes à ces questions. Car en effet, le coût d'un projet Synexsys est essentiellement limité au prix des licences et de la maintenance. Voici pourquoi :

- **Mise en œuvre rapide :** Synexsys a été conçu afin que son implémentation ne soit pratiquement qu'une formalité. Installation aisée, interface claire et ergonomique, concepts logiques sont autant d'avantages qui vous permettent de **passer de l'installation à la mise production en un minimum de temps**. Et ceci, sans aucune programmation, sans aucun développement additionnel et sans aucune compétence technique particulière.
- **Indépendance envers l'Intégrateur :** Contrairement à ce qui se passe avec la plupart des applications personnalisables, le client qui acquiert Synexsys devient très vite indépendant aussi bien dans le paramétrage que dans l'utilisation quotidienne du logiciel. Synexsys ne nécessite pas d'être manipulé par des spécialistes.
- **Contrat de Maintenance :** Synexsys est le seul produit du marché à proposer un Contrat de Maintenance qui couvre à la fois la mise à jour des produits acquis, le support technique ET la reprise de vos environnements et données de gestion lors des mises à jour. Autrement dit, nous vous offrons la garantie que **le passage d'une version à l'autre ne vous coûtera jamais un centime !**



Nous utilisons Synexsys intensivement depuis trois ans et ce choix n'a engendré aucun coût additionnel.

Michael. G.



Les avantages inédits de Synexsys



Synexsys, comme ITIL, rassemble les résultats de plusieurs années de réflexion et d'expérience en terme de gestion et de recherche de l'excellence. Son objectif est de vous permettre d'atteindre rapidement vos objectifs de qualité, tout en gardant une maîtrise totale des coûts.

Un seul système de gestion pour de multiples applications

Synexsys est une application générique qui **permet la gestion de n'importe quel type d'objets** (équipements, infrastructures, véhicules, contrats, etc.) ainsi que la prise en charge de tous les services (demandes, incidents, problèmes, changements) qui s'y rapportent.

Que vous optiez pour un seul environnement Synexsys ou que vous choisissiez d'en créer plusieurs, destinés à des processus spécifiques, la standardisation de votre gestion au travers d'un seul système représente de nombreux avantages. On citera notamment :

Implémentation et maintenance aisée de toutes les applications. Le principe est toujours le même, seules les données changent. Vous gardez un contrôle total sur vos instruments de gestion.

Formation des utilisateurs simple et économique puisque basée sur un seul concept.

Référentiel de données unique. Utilisation de sources de données identiques.

Unification des méthodes facilitée. La logique sous-jacente est la même pour tous les environnements de gestion et ces environnements peuvent facilement échanger des données.

Communication améliorée. Tout le monde parle le même langage !

**Unifier sans aplanir !
Rationaliser sans limiter !
Maîtriser sans contraindre !**

Synexsys





Simplicité & Pragmatisme

La plus grande leçon retirée des expériences vécues avec nos clients est qu'il ne sert à rien d'élaborer de grandes théories si leur application nécessite la mise en œuvre de moyens de gestion lourds, coûteux et complexes. C'est cette constatation qui nous a amené à créer Synexsys, faute de trouver sur le marché des applications à la fois sophistiquées, simples et efficaces.

Aussi, l'un des objectifs majeurs du cahier des charges de Synexsys a t'il été et restera toujours que l'utilisateur, quel que soit son métier ou sa formation, perçoivent le produit comme **un outil de travail intuitif grâce auquel il est simple de trouver rapidement des réponses aux questions** qu'il se pose.

Rapidité de mise en oeuvre

Jamais auparavant un logiciel n'avait offert autant de souplesse que Synexsys sans pour autant nécessiter des dizaines, voire des centaines de jours/homme d'intégration, de paramétrage et de maintenance.

Bien sûr, vos projets nécessiteront toujours quelques jours ou quelques semaines de réflexion mais **ce n'est qu'en quelques minutes qu'ils seront concrétisés dans Synexsys**. Là, réside toute la différence !

Synexsys est un produit qui a été conçu après les années d'euphorie pendant lesquelles les budgets semblaient avoir été créés pour être dépassés. Aujourd'hui, les solutions sérieuses doivent présenter un **retour sur investissement extrêmement rapide**. Et comment obtenir un tel résultat, si ce n'est en réduisant drastiquement leur temps d'implémentation ?

Contrairement à la plupart des applications du marché, Synexsys a été développé en tenant compte dès le départ des nouvelles contraintes économiques. Le résultat est sans appel : **80% des implémentations Synexsys sont faites directement par nos clients sans aucune intervention externe et la majorité des projets sont mis en production en moins de 2 semaines**.

Ouverture & Adaptabilité

Les logiciels de gestion sont souvent élaborés pour des domaines bien spécifiques. En imposant leurs environnements pré-établis, ils ne laissent pas beaucoup de marge de manœuvre lorsque **l'entreprise évolue et que ses besoins changent**. La plupart de ces logiciels sont d'ailleurs abandonnés au bout de deux à trois ans, ce qui est une hérésie, aussi bien d'un point de vue financier que d'un point de vue organisationnel.

Comme Synexsys n'a pas été développé en fonction d'un contexte particulier mais plutôt dans le but de pouvoir répondre de manière efficace aux besoins de chacun, Synexsys offre **une souplesse et une capacité d'adaptation inégalables**. Le tout bien sûr, en conservant à l'esprit la règle numéro 1 : « Keep it simple ! ».



Evolutivité et souplesse



En général, les solutions de gestion paramétrables ne tolèrent que très difficilement les modifications, une fois qu'elles ont été configurées « pour de bon ». Et quand elles sont possibles, ces modifications sont lourdes et coûteuses car elles impliquent un travail conséquent.

En fait, plus la solution a été personnalisée, plus elle devient rigide. Dans un tel contexte, la moindre des erreurs de conception peut très vite représenter un impact majeur au niveau financier et organisationnel. Qui plus est, étant donné les changements fréquents que le marché impose aux entreprises, l'environnement de gestion sera forcément amené à évoluer dans le temps.

Ici encore, **Synexsys se distingue par une souplesse tout à fait caractéristique**. En effet, rien de ce qui a été configuré dans Synexsys n'est figé à jamais. A tout moment, vous pouvez décider de changer de cap ou de faire marche arrière et de repartir dans une autre direction. La différence fondamentale est qu'il ne vous faudra que quelques minutes ou quelques heures pour apporter ces changements à vos applications.

Résolument orienté client

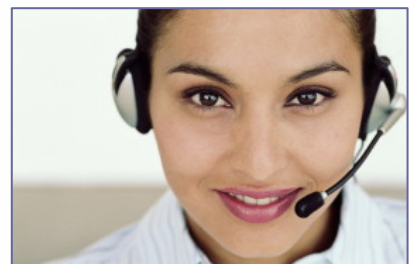
Synexsys est né de l'observation pragmatique, d'une collaboration permanente avec nos clients et d'une attitude d'ouverture et de remise en question qui est absolument nécessaire pour garantir la production d'outils de gestion évolutifs et efficaces.

Aujourd'hui, Synexsys est vendu sur les 5 continents mais notre attitude n'a pas changé pour autant. Nous sommes toujours à l'écoute de nos clients et ceci, quelle que soit leur taille. Toujours à leurs côtés sur le terrain et toujours prêts à élaborer de nouvelles solutions avec eux afin que Synexsys reste en parfaite adéquation avec leurs besoins et leurs objectifs.

Depuis la version 1.0 de Synexsys en 2000 et jusqu'à présent, **100% de nos clients ont renouvelé leur Contrat de Maintenance** annuel. Nous y voyons, en toute modestie, une preuve de leur satisfaction et un encouragement à ce que nous allions plus loin encore.

Une attitude **résolument orientée client** contribue à l'amélioration constante de nos produits.

Synexsys : On vous écoute !



Exercice pratique !



Savez-vous combien d'outils de gestion plus ou moins officiels sont utilisés un peu partout dans votre entreprise ? 10, 20, 50 ? Difficile à dire n'est-ce pas ?

Réfléchissez bien : combien de bases de données développées au vol, de tableaux faits dans l'urgence, de boîtes aux lettres électroniques à fonctions spécifiques, de listes imprimées plus ou moins à jour, d'annuaires obsolètes, de pages sur votre intranet ou de classeurs débordants de documents dans vos armoires ?

Et derrière ces mini-systèmes parallèles de gestion, combien y a-t'il d'acteurs, de nomenclatures, de méthodes de travail, de redondances, de pertes d'informations et d'erreurs ?

Ce gigantesque gaspillage de temps et d'énergie représente un coût énorme et induit des risques non négligeables pour la compétitivité de l'entreprise.

Monsieur Evann B. est Chef d'une Entreprise leader dans la production de composants micro-mécaniques. Ce qui s'est passé dans sa société est très révélateur :

Chaque fois que nous avons une nouvelle problématique à gérer ou presque, nous développons une base de données ou nous dressons des listes dans un tableur. Personne ne s'en inquiétait et en fin de compte, il n'était pas rare que plusieurs employés du même département disposent chacun de leur propre micro-environnement de gestion.

A l'usage, ces applications devenaient inefficaces et ne répondaient plus aux besoins. Il aurait fallu investir trop de temps et d'énergie pour les améliorer. Alors elles étaient abandonnées... et remplacées presque aussitôt par de nouvelles. Pire encore, ces applications « complémentaires » constituaient autant de pseudos-référentiels de données dont la qualité se dégradait rapidement. Ce qui nous induisait chaque jour un peu plus en erreur.

Avec Synexsys, dont l'utilisation a été généralisée début 2005, nous avons uniformisé nos méthodes de gestion en quelques semaines, tout en conservant plusieurs environnements de travail séparés afin de répondre spécifiquement aux besoins internes. Ceci nous a permis d'éradiquer les développements anarchiques, de rationaliser les outils de gestion aussi bien que les traitements et de garantir l'intégrité globale des données. Le retour sur investissement a été immédiat et flagrant. Sans parler de l'optimisation constatée au niveau de la communication dans et entre les services concernés, qui à elle seule, méritait l'investissement !



Une entreprise ne peut pas systématiquement gérer tous ses processus dans un seul environnement de gestion. Ne serait-ce que pour des raisons de réactivité, de lourdeur et de coûts. Mais si l'entreprise perd le contrôle des différents moyens de gestion qui sont utilisés en son sein, elle risque également de perdre la maîtrise de leur contenu, ce qui peut avoir des conséquences incalculables sur sa compétitivité.

Synexsys peut vous aider à résoudre aisément ce dilemme.



Contacts



Synexsys est vendu au niveau international par un réseau de partenaires ou directement par l'Editeur :

DATA CONCEPT

1052 Le Mont-sur-Lausanne
Switzerland

Pour savoir qui distribue Synexsys dans votre pays, veuillez s'il vous plaît vous adresser à info@synexsys.ch ou nous appeler au n° de tél. **+41 21 651 06 30**.

D'autres brochures ainsi que des informations plus détaillées se trouvent sur les sites suivants :

www.synexsys.ch (français)

www.synexsys.com (anglais)

www.synexsys.be (néerlandais)

**DANS VOTRE REGION,
SYNEXSYS EST DISTRIBUE PAR :**

