



## Synexsys Fiche Technique

Inventaire du parc informatique,  
gestion de parc,  
gestion d'équipements de toute nature,  
audit réseau,  
helpdesk  
et bien plus encore...

**Simple – Puissant – Efficace !**

**Synexsys® : le plus court chemin entre vos objectifs  
et leur réalisation !**



## Attention : Un TCO\* peut en cacher un autre !

Tout le monde s'inquiète des coûts cachés générés par les équipements informatiques et les infrastructures. Alors pour les diminuer, on achète des solutions de gestion de parc et de helpdesk.

Malheureusement, ces systèmes coûtent bien souvent plus cher à la maintenance qu'à l'achat ! Certains sont parfois si lourds qu'ils sont abandonnés avant même d'avoir été correctement implémentés.

Ce qui fait la force de Synexsys est que, malgré sa puissance, **sa mise en oeuvre et sa maintenance restent d'une simplicité déconcertante**. Avec un TCO aussi minime, le retour sur investissement est très rapide et la pérennité est garantie.

\* TCO : coût de possession réel



## Synexsys Fiche Technique

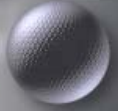
Synexsys® est composé de quatre modules qui peuvent être utilisés ensemble ou séparément :

**Synexsys Inventory** Ce module permet de réaliser l'audit de vos PCs sans aucune installation locale sur les machines. Synexsys Inventory détecte tous vos PC et en analyse les constituants matériels et logiciels en quelques minutes. Vous pouvez compléter les données techniques, remontées automatiquement, par des données personnalisées telles que « Prix d'achat », « Fin de garantie », « Fournisseur », « Budget », « Service », etc.

**Synexsys Asset Management** Synexsys Asset Management va beaucoup plus loin en terme de gestion pure et permet de créer et de gérer n'importe quel type d'objet, du téléphone mobile au cours de formation, en passant par les copieurs, les appareils divers, les véhicules, les bâtiments, les contrats, les stocks, etc. Synexsys Asset Management propose une intelligence de gestion applicable à pratiquement n'importe quel contexte.

**Synexsys Helpdesk** est la clé de voûte de la gamme des produits Synexsys. Ce module permet de gérer et de suivre n'importe quelle demande de support ou de service, qu'elle soit interne ou externe. Vous pouvez adapter Synexsys Helpdesk à votre propre environnement sans aucune programmation et faire facilement évoluer son paramétrage en fonction de vos besoins spécifiques.

**Synexsys Network Audit** scanne l'entièreté de votre réseau et découvre automatiquement tous les éléments actifs qui y sont connectés. Par exemple, les imprimantes, les PDAs, les switches et les routeurs. Synexsys Network Audit, analyse les équipements au niveau NetBIOS et SNMP et permet de récolter toutes les informations présentes dans l'équipement distant par des requêtes conditionnées par son type.



## Inventaire matériel des PCs

Constructeur  
Modèle  
Numéro de série

Processeur(s) - Modèle(s) et type(s),  
Vitesse  
Performance estimée  
Cache interne - Taille et type

Mémoire RAM totale  
Distribution des cartes mémoire par slot  
Information détaillée sur chaque carte mémoire  
Slots mémoire disponibles  
Mémoire maximum autorisée  
Types de mémoires autorisés  
Vitesses de mémoires autorisées  
Taille maximum de mémoire par carte  
Configuration de la mémoire au niveau système

Espace disque total  
Espace libre et utilisé  
Types de partitions  
Nombre total et taille des fichiers et des dossiers  
Informations spécifiques aux autres disques et lecteurs

Fabricant de la carte vidéo et modèle  
Mémoire vidéo totale  
Résolution courante  
Fréquence courante d'actualisation du moniteur  
Informations détaillées sur le pilote vidéo  
Propriétés courantes d'affichage  
Modes vidéo supportés  
Fabricant de l'écran et modèle  
Numéro de série de l'écran  
Taille de l'écran

Fabricant de la carte mère  
BUS installés (AGP, PCI, USB, etc.)  
Informations détaillées pour chaque BUS  
Vitesse du BUS principal  
Performances du Bus frontal  
Performances du Bus mémoire  
Informations BIOS complètes  
Slots disponibles/occupés

Fabricant carte réseau  
MAC address



Type et n° du bus utilisé  
Canal IRQ, plage I/O et mémoire

Constructeur et modèle carte son  
Informations détaillées sur la carte son

ainsi que des dizaines d'autres informations sur :

Imprimantes déclarées  
Processus en mémoire  
Services déclarés  
Périphériques de pointage  
Ports COM, LPT, USB, etc.  
Drivers utilisés par ressource  
IRQ, DMA, I/O, plages mémoire  
Infos CMOS complètes  
OLE, DirectX, SCSI, OpenGL, ...

## Système d'exploitation & audit des logiciels

Nom et version de l'OS  
Service pack  
Enhancement pack  
Windows ID

Utilisateur enregistré  
Organisation enregistrée  
Langue / Pays  
Fuseau horaire

Dossier d'installation OS  
Dossiers systèmes  
Dossier temporaire  
Path

Description de l'EXE ou de la DLL  
Nom du fichier  
Version du fichier  
Nom du produit  
Version du produit  
Nom interne  
Langue  
Taille  
Date  
Chemin  
Character set



Nom du fichier (\*.\*)  
Taille  
Date  
Chemin

Extensions de fichiers enregistrées  
Applications associées  
Actions associées

## Informations Système

Nom du PC  
Utilisateur connecté  
Nom du domaine NT  
Novell context

Adresse(s) IP  
MAC adresse(s)

Variables d'environnement  
Type de boot  
Windows démarré depuis...

Date de création dans Synexsys Inventory  
Dernier contact avec Synexsys Inventory  
Dernier scan HW - type de scan  
Dernier scan SW - type de scan  
Dernier scan Fichiers - type de scan  
Dernier scan réseau



## Audit des éléments actifs du réseau

Les informations récoltées par Synexsys Network Audit (SXSnet) dépendent du type d'équipements réseau rencontrés (switch, routeur, imprimante, serveur, stations UNIX, stations LINUX, PDA, etc. et de leur capacité à répondre aux sollicitations que SXSnet utilise pour effectuer son analyse.

En d'autres termes, si le fabricant de l'équipement respecte les standards SNMP, SXSnet pourra récolter toutes les informations concernant cet équipement.

Informations généralement disponibles :

- Nom de la ressource
- Modèle
- Fabricant
- Numéro de série
- Adresse(s) IP
- MAC addresses
- Services actifs
- Nombre de ports
- Ports ouverts
- Versions des logiciels
- Etat
- etc.

Voir la section <http://www.synexsys.ch/network/index.htm> pour plus d'informations.



## Console Synexsys : Principales fonctionnalités

La marque Synexsys tire sa source du mot « synoptique » (qui offre une vue générale d'un ensemble). La Console de gestion en est le meilleur exemple. En effet, l'interface de Synexsys est particulièrement soignée et permet de plonger dans les détails sans jamais perdre la vue d'ensemble et sans jamais ouvrir de fenêtres supplémentaires.

De par son ergonomie exceptionnelle, la Console vous fera gagner un temps précieux et deviendra très vite l'outil de gestion référentiel de toute votre équipe.

La vue principale de la Console Synexsys Console permet de voir le voisinage réseau comme dans un explorateur de fichiers. Dans cette vue, les PCs sont représentés par différentes icônes en fonction de leur Etat de collecte :

- › PC jamais contacté
- › Agent déployé en tant que service (en attente des données d'audit)
- › Agent déployé en tant que service (audit reçu)
- › PC audité par un agent distant (via login script)
- › Audits mixtes (Service et Login)
- › PC audité manuellement
- › Agent (Service) désinstallé

Cette vue permet également de voir les ressources partagées du PC.

Dans la partie dite "statique" se trouvent les équipements détectés par Synexsys Inventory et ceux créés par vos soins avec pour chacun d'eux, les caractéristiques qui permettent de les identifier.

### Structures de classification générées automatiquement

Les arbres automatiques sont une exclusivité Synexsys. Vous pouvez les utiliser pour classer automatiquement les informations que vous gérez ainsi que pour filtrer vos requêtes et vos vues intelligemment.

Ces arborescences sont générées automatiquement ou à la demande, sur la base des informations collectées ou de données saisies manuellement. Elles permettent de gérer de manière pratique les différents aspects techniques ou administratifs du parc.

On peut par exemple constituer automatiquement des arborescences représentant les équipements par segment du réseau, par service (organigramme), par lieu géographique, par constructeur, par système d'exploitation et SP, par types et périodes d'acquisition, par période de fin de garantie, etc.



Une fois les arbres constitués, les PCs collectés et les équipements créés manuellement seront automatiquement associés aux noeuds correspondant à leurs caractéristiques.

Les arbres sont des outils d'une redoutable efficacité pour les requêtes car ils peuvent vous décharger de plus de 90% des recherches manuelles !

### **Structures de classification "intelligentes"**

Il est possible d'associer un équipement à n'importe quel noeud de n'importe quel arbre de classification. Par exemple, à un service dans l'arbre de l'organigramme, un site dans l'arbre des localisations, une marque dans l'arbre des constructeurs, un mois dans l'arbre des fins de garanties, etc.

Chaque arbre a pour but de permettre une visualisation métier ou fonctionnelle, du parc informatique.

Le positionnement sur un noeud spécifique de l'arbre met en évidence non seulement les PCs et autres configurations qui lui sont directement associés mais également tous les équipements qui se trouvent dans les sous-dossiers du noeud en cours. Ceci évite qu'une fois classé, un équipement ne puisse être retrouvé qu'en pointant sur le noeud précis où il se trouve.

### **Identification des logiciels**

Synexsys est l'une des seules applications d'inventaire informatique qui permet de faire la différence entre un logiciel installé officiellement et un programme piraté.

Synexsys Inventory permet de personnaliser précisément les conditions qui déterminent l'identification d'un logiciel ou d'une suite. Synexsys Inventory garantit ainsi des résultats cohérents dans tous les cas de figure.

**PRINCIPE** : Les informations de tous les logiciels présents sur le(s) disque(s) d'un PC sont collectées. L'administrateur peut ensuite décider de ne comptabiliser que certains programmes. Il peut également décider de gérer ou non des licences pour les logiciels recensés.

Synexsys Inventory recense les programmes en fonction des paramètres suivants :

- › Fichier ou groupe de fichiers déterminants
- › Nombre minimum de fichiers présents
- › Caractéristiques étendues des fichiers (taille, date, chemin, etc.)



Par ailleurs, les fichiers déterminants peuvent être de n'importe quel type (EXE, DLL, INI, LNK, etc.), ce qui vous permet de

#### **Création manuelle d'équipements**

Synexsys Inventory autorise la création manuelle d'équipements de toute nature, (fax, copieurs, téléphones, systèmes de projection, etc.), évitant ainsi de devoir gérer les équipements spéciaux dans des bases de données différentes.

#### **Champs administratifs en nombre illimité**

Synexsys permet de compléter les données récoltées par des informations de toute nature et de façon illimitée.

Par exemple : date d'achat, fournisseur, prix, date de fin de garantie, liaison avec un service, une localisation, un utilisateur, etc. Chaque champ libre est totalement paramétrable, (liste déroulante, masque de saisie, type de données, obligation de saisie, etc.), permettant ainsi une très grande maîtrise des saisies effectuées.

#### **Analyse de la base de registres**

Synexsys Inventory permet de collecter un nombre illimité de valeurs provenant de la base de registres.

#### **Analyse des fichiers INI**

Synexsys Inventory permet de collecter un nombre illimité de valeurs provenant de fichiers INI.

#### **Suivi des interventions**

Des notes horodatées et auto signées peuvent être associées à chaque équipement afin d'assurer le suivi des interventions par exemple. Le module de helpdesk optionnel permet quant à lui de gérer toute demande, y compris celles n'ayant aucun rapport avec le parc informatique.

Voir également : <http://www.synexsys.ch/helpdesk>

#### **Interface paramétrable**

Synexsys Inventory offre une grande souplesse de gestion en autorisant la personnalisation de l'interface. Ce faisant, il permet de répondre de manière pratique à des utilisateurs ayant des besoins différents (administrateurs systèmes, techniciens réseau, support informatique, service des achats, comptabilité, etc.)



### Système d'interrogation inédit

Synexsys offre un système évolué d'interrogation par l'exemple (QBE) qui permet de retrouver aisément n'importe quelle information stockée. Les critères des requêtes peuvent être de type technique ou administratif.

Les résultats des requêtes apparaissent dans une grille dont les colonnes peuvent être triées, groupées, déplacées ou escamotées. La recherche directe de valeurs spécifiques sur cette grille est également possible.

La grille des résultats peut être directement exportée vers le web (HTML) ou vers d'autres formats standards (XLS, CSV, etc.).

### Vues dynamiques

Synexsys Inventory offre un grand nombre de vues dynamiques où le parc est représenté sous différents angles. Les vues montrent la distribution des équipements en fonction de leurs caractéristiques.

Il est possible par exemple, de se positionner sur un service de l'organigramme et de voir, pour ce service, quels sont les besoins en matière de mémoire RAM.

### Reporting standard et WEB reporting

Synexsys contient de nombreux rapports prêts à l'emploi. Ces rapports sont exploitables tels quels et/ou peuvent être exportés, avec mise en page, dans les formats PDF, XLS et HTML ou sous forme de données brutes, dans des fichiers plats CSV.

### Volume de gestion illimité

Synexsys est robuste et supporte aisément la gestion de plusieurs Go de données. Synexsys Inventory stocke les informations collectées dans des bases de données telles que Firebird (aucune licence nécessaire. Pas de clients à installer en local sur les machines).



## Agent Synexsys

La collecte des informations d'inventaire est effectuée par l'intermédiaire d'un exécutable appelé "Agent Synexsys". Cet agent peut être lancé :

- › A distance (**sans aucune installation locale**) par l'intermédiaire du login script (valable pour tous les OS Win)
- › Localement en tant que Service (WinNT, Win2000, WinXP, Win2003)
- › Manuellement à partir de n'importe quel support de données (tous les OS Win)

Vous pouvez définir :

- › Le type de l'analyse (matériel, Logiciel, etc.)
- › La priorité du processus Windows (de « basse » à « temps réel »)
- › Le message à montrer pendant le scan (aucun, message *abc...*)
- › Planification des audits Un inventaire automatique ne pourrait pas être effectué efficacement sans un bon moteur de planification. SXSi offre plusieurs possibilités en la matière:
  - Fréquence (quotidien, hebdomadaire, mensuel, etc.)
  - Jour de la semaine, semaine du mois, etc.
  - Audits retardés (par ex : 15 minutes après le login)
  - Audits à heure fixe (par ex : à 12:30)

Statut des audits : SXSi vous informe de l'état actuel de tous les PCs scannés (ou non) :

- › Date de création dans SXSi
- › Dernier contact avec SXSi
- › Dernier scan hardware
- › Dernier scan software



## Reporting

En plus des Vues dédiées à la gestion de votre parc au quotidien, Synexsys offre divers moyens de traiter les informations gérées.

### Reporting avec Synexsys Inventory

Synexsys Inventory permet d'accéder facilement aux données d'inventaire en offrant un choix de rapports et de graphiques.

Chacun des rapports peut être visualisé dans la Console Synexsys, exporté dans différents formats (PDF, XLS, HTML, CSV, etc.), ou publié sur un intranet par exemple. Pour ceux qui ont besoin de retraiter les données brutes ou de les partager avec d'autres systèmes tels que ERP, logiciels de télédistribution, etc., les données peuvent être exportées en fichiers plats (CSV) très simplement.

Le contenu des rapports est relatif au contexte et dépend des sélections courantes dans les arbres de gestion. Ceci évite de composer des requêtes longues et fastidieuses. Par exemple, si un seul ou plusieurs PCs sont sélectionnés (même dans des endroits de classification différents), le rapport ne présentera que les données correspondantes.



## Environnement d'utilisation

**Compatibilité** Synexsys Inventory réalise une analyse exhaustive des ordinateurs dans un environnement mono ou multi sites présentant les caractéristiques suivantes:

**OS** : Win95, Win98, WinMe, WinNT, Win2000, WinXP, Win 2003

**Réseau** : MS-(NT, 2000, XP, 2003), Novell Netware xx et réseaux TCP/IP

**Installation** : La console d'administration de Synexsys Inventory (Synexsys Inventory Discovery Console) s'installe sur n'importe quel poste Windows de type Pentium ou équivalent. Elle peut également être lancée à distance, à partir de n'importe quel poste, sans aucune installation locale.

**Transferts de données** : Les transferts de données (upload/download) se font de manière automatique et asynchrone via FTP. Seule l'IP du récepteur et un port sont nécessaires aux transferts.

**Bases de données** : Synexsys communique en mode natif avec les bases de données dans lesquelles il stocke ses collectes. Pas besoins donc, de passer par des drivers ODBC, BDE, etc. La SGBD de Synexsys gère plusieurs Go de données sans aucun problème.

Synexsys est doté d'une SGBD d'une grande fiabilité, présentant des performances redoutables. Gratuite et ne nécessitant aucune installation sur les postes clients, elle permet à tout ayant droit, d'accéder aux données en bénéficiant de toutes les fonctionnalités avancées à partir de n'importe quel poste de l'entreprise.

Synexsys® est une marque déposée mondialement par Data Concept (Switzerland)

Vous pouvez contacter Data Concept par e-mail [info@synexsys.com](mailto:info@synexsys.com) ou au numéro de téléphone +41 21 651 06 30