

# SYNEXSYS 3.0

## Prise en main rapide

15 minutes pour découvrir les principales fonctionnalités de Synexsys Inventory et Synexsys Asset Management

*Dans ce document*

### PHASE I - INVENTAIRE

Réaliser l'audit de votre PC et des autres PCs connectés ou non au réseau

### PHASE II - EXPLOITATION

Afficher les données récoltées, interroger la base, sortir des rapports

### PHASE III - ORGANISER LES DONNEES

Ajouter des champs personnalisés, créer des arbres de classification, créer de nouveaux objets

#### IMPORTANT !

SYNEXSYS PEUT TRAITER PLUSIEURS MILLIERS D'AUDITS QUOTIDIENNEMENT MAIS UN CYCLE D'INVENTAIRE COMPLET AVEC CHARGEMENT DES DONNEES COLLECTEES DANS LA BASE PEUT PRENDRE **PLUSIEURS MINUTES**. LE TEMPS TOTAL DEPEND DE LA FREQUENCE DES CYCLES DES DIFFERENTS COMPOSANTS DE SXSI, DE LA NATURE DE L'INVENTAIRE, DU VOLUME D'INFORMATIONS COLLECTE ET D'AUTRES PARAMETRES TELS QUE LA VITESSE ET LA CHARGE DE VOTRE PROCESSEUR.

CERTAINS ANTI-VIRUS CONTROLENT L'ACTIVITE DE L'AGENT LORS DE LA COLLECTE ET PEUVENT EN RALENTIR CONSIDERABLEMENT L'EXECUTION (JUSQU'A 80% PLUS LENT QUE SANS ANTI-VIRUS).

UTILISEZ LE MENU « **OUTILS** » / « **ACTUALISER LES CONFIGURATIONS** » POUR METTRE A JOUR CE QUE VOUS VOYEZ DANS LA CONSOLE.

# PHASE I - INVENTAIRE

**REMARQUE** : Vous pouvez imprimer ou afficher cette référence n'importe quand en choisissant l'option "**Prise en main rapide**" du menu "Aide".

## Inventorier votre PC

La chose la plus simple pour commencer vos tests est d'inventorier votre propre PC.

- Dans le menu « **Outils** » de la Console Synexsys, sélectionnez l'option « **Inventorier mon PC** »
- Choisissez le type d'inventaire que vous souhaitez effectuer. Vous pouvez sélectionner :
  1. Matériel
  2. Windows & Logiciels
  3. Fichiers

Pour l'instant ne touchez pas aux autres options.

- Exécutez l'inventaire, **attendez quelques minutes, puis tapez F5** pour rafraîchir ce que vous voyez dans la Console.

**RAPPEL** : Il peut s'écouler un certain temps avant que le cycle complet d'un inventaire ne soit bouclé et que les données soient disponibles dans la base de données. De plus, alors que le mode d'inventaire usuel est *différentiel* et prend moins de ressources, le premier inventaire lui, est toujours *Full* (complet) et nécessite de ce fait beaucoup plus de temps de traitement.

## Inventaire distant des PCs connectés au réseau

**REMARQUE** : Pour vos tests il est plus simple d'exécuter l'agent manuellement. Par la suite, vous pourrez bien entendu automatiser la totalité du processus en insérant les commandes adéquates dans le script de connexion des utilisateurs. Voir le chapitre "Déploiement via login script" de l'aide pour des explications détaillées à ce sujet.

Vous pouvez réaliser un inventaire manuel distant sans aucune installation sur le poste local. Cette opération revient à simuler un inventaire qui serait lancé automatiquement au travers d'un script de connexion au réseau. Pour réaliser cet inventaire, suivez les indications ci-dessous :

- Partagez en lecture, le dossier `..\Program Files\Synexsys\client`
- Depuis le PC que vous voulez inventorier, allez dans le menu « Démarrer » / « Exécuter » et tapez ce qui suit sur la ligne de commande :

```
"\nom_serveur\nom_partage\bin\agent\sxsila.exe"
```

Ce programme est la version interactive de l'agent Synexsys `sxsiagent.exe`, qui est destiné à être utilisé en mode batch dans le login script.

- Choisissez la nature de l'inventaire que vous souhaitez réaliser et exécutez l'audit.
- Dès que l'inventaire est terminé, toutes les données sont automatiquement transférées via FTP dans le dossier :

```
..\Program Files\Synexsys\server\inbox
```

de votre serveur Synexsys.

- Ensuite, aussitôt que le serveur Synexsys entamera un nouveau cycle, il chargera automatiquement les données dans la base.
- N'oubliez pas de **taper F5** ou d'utiliser l'option « **Rafraîchir l'affichage** » du menu « Outils » pour voir apparaître les nouvelles données.

## Exécuter l'agent SXSi manuellement sur les PCs NON connectés au réseau

Si vous souhaitez inventorier un PC qui n'est pas connecté au réseau, vous pouvez le faire manuellement. Il existe différentes méthodes. Voici la plus pratique à utiliser lors de vos tests :

- Trouvez le dossier ..\Program Files\Synexsys\Cli**ent** sur le serveur Synexsys
- Copiez ce dossier et ses sous-dossiers sur un media amovible (Flash USB par exemple)
- Copiez le fichier ..\Program Files\Synexsys\server\outbox\filter.ini dans le dossier ..\Cli**ent**\bin\agent\
- Ouvrez le fichier client\config\confi**g.ini** et modifiez-le comme suit :

```
; SXSI FTP server and Port  
;-----
```

SERVER= **supprimez la valeur initiale et laissez vide**  
PORT= **supprimez la valeur initiale et laissez vide**

```
; Working (temp) directory (%=environment variable)  
;-----
```

TEMP=Préférez **C:\SXSI**TEMP à la valeur originale

```
; Directory where to store SID file (%=environment variable)  
-----
```

SID=Préférez **C:\SXSI** à la valeur originale

- Insérez le média amovible dans le PC que vous voulez inventorier et exécutez **client\bin\agent\sxsila.exe**, la version interactive de l'agent. Choisissez la nature de l'inventaire et exécutez l'audit.
- Lorsque l'inventaire sera terminé, vous trouverez les résultats dans le dossier correspondant au SID=xxxx de votre fichier config.ini. Dans l'exemple ci-dessus : C:\SXSI\.
- Copiez **le fichier d'inventaire (.inv)** sur le média amovible ou sur un autre support (en pièce-jointe d'un e-mail par exemple).
- **Laissez le fichier SID.TXT ainsi que les fichiers \*.KEO et SXSI.SCK sur le PC local** et supprimez le fichier .inv.
- Collez le fichier .inv dans le dossier ..\Program Files\Synexsys\server\inbox de votre serveur Synexsys.
- Aussitôt que le serveur Synexsys débutera un nouveau cycle, il prendra en charge les fichiers placés dans ..\inbox et les chargera dans la base de données.

**RAPPEL** : Si vous êtes dans la Console Synexsys, utilisez la fonction F5 ou « Actualiser l'affichage » du menu « Outils » pour mettre à jour ce que vous voyez à l'écran.

### Distribuer l'agent d'inventaire à distance et l'exécuter en tant que service Windows

- Uniquement pour les systèmes d'exploitation suivants : **Win NT / Win 2000 / Win XP / Win 2003**
- Pour réaliser ce test vous devez avoir les droits d'**ADMINISTRATEUR DU DOMAINE** et les **DROITS D'ADMINISTRATEUR LOCAL!**

Vous pouvez pousser l'agent d'inventaire automatiquement sur une station connectée au réseau. Pour ce faire :

- Allez dans la Console Synexsys et choisissez la rubrique « Réseau » de la section « Inventaire » (barre de menu gauche)
- Sélectionnez le ou les PCs que vous souhaitez inventorier et choisissez l'option « Déploiement des agents » du menu contextuel (clic droit). La fenêtre de gestion des déploiements s'ouvre.
- Assurez-vous que les PCs que vous désirez inventorier soient sélectionnés (case à cocher à gauche) et cliquez sur « Déployer les agents ». Si vous êtes bien ADMINISTRATEUR DU DOMAINE et que vous avez bien des droits d'administrateur local de chaque poste, les agents s'installeront à distance et commenceront d'inventorier les PCs sélectionnés. Les résultats de l'inventaire seront automatiquement transférés au serveur SXSi.
- Si un message d'erreur apparaît dans la colonne Etat, à droite dans la liste des PCs, cela signifie que vous n'avez certainement pas les droits suffisants pour effectuer cette opération ou que vous avez essayé de pousser les agents en tant que *services* sur des PCs dont le système d'exploitation ne le permet pas. **Consultez les FAQs de l'aide pour plus d'informations.**

**REMARQUE** : Synexsys Inventory travaille en mode asynchrone. Les informations collectées par les agents ne sont pas écrites directement dans la base de données. Le temps d'attente avant que les données récoltées soient disponibles peut varier de une à plusieurs minutes en fonction de la fréquence des cycles de transfert et de chargement. Ces fréquences sont paramétrables. **Utilisez F5 pour rafraîchir l'affichage de la Console.**

## PHASE II - EXPLOITATION

**REMARQUE** : Vous pouvez imprimer ou afficher cette référence n'importe quand en choisissant l'option "**Prise en main rapide**" du menu "Aide".

### Voir les données collectées

Dans la Section « **Inventaire** », sélectionnez la rubrique « **Objets** ».

- Placez votre curseur sur le nœud « Tout » dans l'arbre principal (fenêtre du haut). Les PCs inventoriés apparaissent dans la liste du bas.
- Sélectionnez l'un de ces PCs. Ses caractéristiques apparaissent sur la partie droite de la fenêtre.
- Si vous avez installé la base de données de démo, vous verrez sur l'onglet « **Synthèse** » comment sont gérées les informations administratives (Champs Perso) dans Synexsys Inventory.

**REMARQUE** : Cette présentation n'est qu'un exemple ! Vous pouvez aussi partir à zéro et créer vos propres champs de gestion. Synexsys Inventory vous permet de générer en quelques minutes, tous les champs de gestion dont vous pourriez avoir besoin. Voir également PHASE III ci-après pour plus d'informations à ce sujet.

### Effectuer des requêtes sur les données de la base

Allez dans la section « **Requêtes** » et choisissez par exemple la rubrique « **Matériel** » .

- Pour inclure tous les objets de type PC dans votre requête, sélectionnez le nœud racine (Tout) dans la fenêtre des arbres (au-dessus)
- Pour restreindre la portée de la requête à quelques objets seulement, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs (CTRL+clic) nœuds ou / et objets dans les arborescences de la partie supérieure.
- Pour n'inclure qu'un seul PC dans votre requête, sélectionnez ce PC dans l'un des arbres de la partie supérieure ou tapez simplement son nom dans le champ « **Nom du système** » (partie basse).
- Entrez vos critères de recherche dans la partie basse. Vous pouvez taper des expressions exactes comme « Dell » ou utiliser des caractères de substitution pour remplacer certaines parties de l'expression. Par exemple : en tapant « \*he\*pa\* » dans « Fabricant du système », vous obtiendrez la liste de tous les PCs de marque « Hewlett-Packard » (s'il y en a dans vos données)
- Afin d'éviter les erreurs de frappe, vous pouvez sélectionner dans une liste déroulante, les valeurs possibles pour pratiquement chaque champ. Pour ce faire, **cliquez simplement sur le champ qui vous intéresse, puis cliquez sur [...]**. Vous pouvez choisir une ou plusieurs valeurs (CTRL+clic) dans la liste.
- Vous pouvez combiner plusieurs expressions dans le même champ. Tout ce que vous avez à faire est de séparer ces expressions avec un opérateur « OR » (ou). Par exemple : l'expression « \*Acer\* OR \*Siemens\* » vous donnera la liste de tous les PC de marque Acer ou Fujitsu-Siemens (s'il y en a dans vos données).

- Cliquez sur le bouton « Exécuter » ou frappez la touche « ENTER » pour exécuter la requête.

## Personnalisez les résultats des requêtes

Vous pouvez trier les résultats des requêtes sur n'importe quel champ. Il suffit de cliquer sur l'entête du champ choisi pour que le tri soit réalisé. L'ordre inverse s'obtient en cliquant à nouveau sur le même entête de champ.

- Vous pouvez **restreindre l'affichage** aux seuls champs qui vous intéressent. Utilisez le bouton « **Colonnes visibles** » pour sélectionner / désélectionner les champs à visualiser.
- Vous pouvez **chercher une valeur spécifique** dans les résultats d'une requête en tapant simplement les premières lettres de la valeur que vous cherchez après avoir cliqué sur la colonne (pas l'entête) dans laquelle cette valeur est censée se trouver. Vous pouvez également utiliser CTRL+F pour effectuer une recherche rapide à l'intérieur de vos résultats. Utilisez F3 pour trouver la correspondance suivante. CTRL+F accepte les critères partiels tels que \*matrox\*.
- Vous pouvez changer la taille des colonnes et les inverser selon vos besoins
- Vous pouvez **exporter les résultats des requêtes** (menu contextuel « Exporter ») **vers des fichiers HTML, XLS ou CSV**. La personnalisation de votre grille de résultat (champs visibles, inversion des colonnes, tri, etc.) est reprise dans les fichiers d'exportation.

**REMARQUE** : N'oubliez pas que **les résultats de vos requêtes sont filtrés** en fonction de la sélection courante dans les arbres de la partie supérieure. En d'autres termes, si vous sélectionnez le nœud « Marketing » de l'arbre « Organigramme », seuls les PCs du Département « Marketing » seront affichés, le cas échéant.

## Afficher des vues statistiques

Allez dans la section « **Vues** » et sélectionnez la rubrique « **Synthèse** »

Si vous avez installé la base de données de démonstration, vous devez voir l'arbre automatique « **Garanties** » dans l'onglet « **Auto** » de la partie supérieure de la fenêtre.

- Sélectionnez le nœud racine de l'arbre des Garanties. Vous devriez voir sur la partie de droite, la distribution annuelle des PCs qui sortiront de garantie. Si vous descendez d'un niveau dans l'arbre et que vous choisissez le nœud représentant l'année courante, vous devriez voir apparaître dans la partie de droite, la représentation mensuelle globale des PCs qui sortiront de garantie dans l'année en cours.
- Si maintenant vous sélectionnez le nœud principal de l'arbre des « **Localisations IP** », vous obtiendrez une vue de la distribution des PCs en fonction de leurs sites.
- Etc.

**REMARQUE** : Les arbres automatiques sont de puissants filtres qui sont mis à jour en permanence. Ces structures de classification sont de véritables outils de travail qui vous permettront de gagner beaucoup de temps dans vos tâches quotidiennes. Pratiquement toutes les informations techniques et administratives contenues dans la base de données SXSi sont utilisables et combinables pour créer des arbres automatiques, très simplement.

# PHASE III - ORGANISER LES DONNEES

**REMARQUE :** Vous pouvez imprimer ou afficher cette référence n'importe quand en choisissant l'option "**Prise en main rapide**" du menu "Aide".

## Ajouter des champs personnalisés

Un exemple vaut mieux que toute explication ! Nous allons donc ajouter un champ de gestion sur PC. Ce champ permettra d'indiquer si le PC est actif ou s'il ne l'est pas. Pour ce faire, allez dans la section « **Paramètres** » et choisissez la rubrique « **Objets et Champs** » .

- Double-cliquez sur l'Objet de type « PC » et ouvrez sa Catégorie « Organisation »
- Faites un clic droit sur « Organisation » et choisissez « Nouveau champ » puis « Character ». Appelez le nouveau champ : « Etat ».
- Dans la zone « Choix », entrez les 4 options suivantes, en frappant la touche ENTER après chaque option :
  1. Actif
  2. Stock
  3. Obsolète
  4. Réparation

Vous pouvez cliquer sur le bouton A/Z pour trier ces options par ordre alphabétique et vous pouvez cocher la case « Forcer le choix dans la liste » pour obliger les utilisateurs à choisir uniquement parmi les options que vous avez définies. Si vous le souhaitez, vous pouvez également cocher la case « Obligatoire » afin de forcer la saisie de ce champ.

- Cliquez sur « OK » pour valider le champ et retournez dans la Section « Inventaire » / « Objets ».
- Sélectionnez un PC dans la liste des Objets. Sur la droite, vous devriez voir votre nouveau champ « Etat » (faites F5 si ça n'est pas le cas).
- Entrez en édition, saisissez une valeur pour ce champ et confirmez avec OK.

Voilà, c'est aussi simple que ça de créer des champs avec Synexsys. Dorénavant, ce champ peut être utilisé par tous vos collaborateurs. Il peut être interrogé dans les requêtes (Section « Requêtes » / « Objets et champs ». Choisir l'Objet PC). Il peut également être utilisé pour créer un arbre automatique qui vous renseignera dynamiquement sur l'état de tous vos PCs.

## REMARQUES :

La Section « Paramètres » / « Objets et Champs » est également l'endroit où vous pouvez définir de **nouveaux types d'Objets** en fonction de vos besoins en matière de gestion de biens.

Vous pouvez par exemple, créer un Objet de type « GSM » afin de gérer tous les téléphones portables de votre entreprise. Après avoir donné le nom « GSM » à votre nouveau type d'Objet ainsi qu'un identifiant qui sera affiché dans les listes (Clé visuelle), vous pouvez par exemple créer une catégorie « Administratif » et y placer des champs tels que « N° de téléphone », « Date de fin de garantie », « Prix », « Type d'abonnement », etc. **Rappelez-vous que toutes ces données sont utilisables dans les arbres automatiques !**

## Créer des arbres de classification

Vous pouvez créer autant d'arbres manuels ou automatiques que vous le souhaitez dans Synexsys Inventory. Un Objet tel qu'un PC, peut être associé avec plusieurs arborescences. Par exemple : « Organigramme », « Localisations », « Budgets », etc.

Les arbres sont créés à partir de la section « **Inventaire** » dans la rubrique « **Objets** ». Utilisez le menu contextuel (clic droit) pour ajouter ou modifier un arbre.

Pour un premier test, essayez de créer un arbre automatique basé sur les Systèmes d'exploitation et les Service Packs de votre parc informatique et vous serez étonné de voir à quel point cette opération est simple et puissante. Procédez de la façon suivante :

- Sélectionnez n'importe quel PC à partir de la liste des Objets.
- Sélectionnez l'onglet « **Matériel** » dans la partie droite de la fenêtre.
- Sélectionnez les lignes « Système d'exploitation » ainsi que « Service Pack » (CTRL+clic)
- Avec un clic droit, affichez le menu contextuel et choisissez l'option « **Créer un arbre automatique** »
- Une fenêtre s'ouvre. Assurez-vous que « Système d'exploitation » apparaisse au-dessus de « Service pack » dans la liste qui se trouve sous « Nom de l'arbre » (en bas à gauche). Utilisez les flèches verticales pour changer l'ordre si nécessaire.
- Donnez un nom à l'arbre. Par exemple : « OS et SP » et validez.
- C'est tout ! En 30 secondes, vous avez créé un outil de travail qui montre la répartition des PCs de toute votre entreprise par OS et Service Pack.
- Retournez dans la section « Vues » et choisissez la rubrique « Synthèse ». Sélectionnez le nœud racine de votre nouvel arbre (celui qui est nommé « OS et SP ») et... demandez-vous combien de temps cela vous aurait pris de produire ce genre de tableau de bord avec un autre outil d'inventaire...

**REMARQUE** : Les arbres automatiques peuvent être constitués à la fois de données techniques et d'informations administratives. Ce qui les rend très utiles au quotidien. Voyez par exemple ce qu'un arbre comme « **Migration** » pourrait vous apporter lors d'une migration dans votre entreprise.

### Créer de nouveaux Objets manuellement

Vous pouvez créer autant d'Objets que vous le souhaitez dans Synexsys Inventory. En créant manuellement différents Objets ou en les important avec le module externe d'importation, vous pourrez gérer toute sorte d'autres biens que des PCs.

Organiseurs Personnels, GSM, copieurs et autres équipements techniques peuvent tous être gérés avec Synexsys Inventory. Mais rien ne vous empêche d'étendre cette gestion à d'autres biens tels que des outils, du mobilier ou même des véhicules car Synexsys ne pose aucune frontière concernant le nombre et la diversité des Objets gérés.

Vous pouvez créer de nouvelles occurrences d'Objets depuis la rubrique « **Objets** » de la section « **Inventaire** ». Positionnez-vous dans la liste des Objets et utilisez le menu contextuel (clic droit) « Nouveau » pour ajouter, modifier ou supprimer des Objets.